



DP du 20 octobre 2011 Questions CDFT.

1. Cela fait plus de 2 semaines que le push 320 est en réparation. Quelle en est la cause et quand sera t-il de nouveau fonctionnel ?
Une fuite au niveau carter de boîte de vitesse. En fonction depuis hier.
2. Le matériel piste type LAM continue d'avoir des pannes sous avions régulières. Pourquoi?
Le taux de panne est toujours élevé même si ces problèmes sont résolus plus rapidement. C'est dû à quoi ? Nous n'avons pas le recul nécessaire pour comprendre tout cela. Il y aura un suivi autour de pannes entre le chef d'escale, le responsable mécano et le responsable Piste.
3. Depuis quelque temps des IRG à répétition se produisent (pannes avion) 4 en l'espace de 2 mois. La perception « sécurité=vols AF » de nos clients s'effrite à mesure que le nombre de pannes augmente. Quelle est l'origine de cette succession de pannes ?
3 à PTP et une depuis ORY. Les deux premières, pannes de joint de trappe d'ouverture pour les réservoirs avion. Puis une vanne de pétrole qui est tombée en panne à ORY> changement d'appareil et équipage=8h de retard. Et samedi dernier cerveau-commande pour les volets en panne et il a finalement fallu changer le deuxième coté plutôt que le premier. Pourquoi avoir renvoyé les pax sur l'avion alors qu'à l'HLE il n'était même pas réparé ? Les dispos permettaient pourtant de redispacher beaucoup de pax sur les autres vols. Les clients nous l'ont reproché et en Salle la gestion de l'attente des clients était difficile. Les prises de décisions de la Gestion de cette IRG ont généré beaucoup de d'insatisfaction et ça s'est aussi vu en période d'IRG Pullman. **Nous l'avons vu mais ce n'est pas toujours le cas, il doit il y a voir une juste mesure et faire mieux les prochaines fois.**
4. Lors d'une panne avion sur long courrier, comment est dimensionné l'effectif Piste pour effectuer les différentes tâches?
Si vous parlez de la dernière fois on a laissé partir un certain nombre d'agents et on en a gardé 6+1TSA. Si ils ne sentent pas pouvoir effectuer une action il faut savoir les libérer en prenant en compte leur heure de début de vacation. Le chef de Pole a eu une lecture qui est la sienne et un TSA devrait estimer le dimensionnement et demander des rectifications s'il estime que c'est trop peu.
5. À quand la tenue de la réunion de travail permettant en cas d'IRG ou risque d'IRG de définir un protocole avec mesures incitatives d'organisation des relèves et respect du temps maximum légal de travail journalier ? Les équipes -agents et management- souffrent de ce vide en la matière.
Avons eu une réunion hier et appel aux volontaires en semaine. Nous nous sommes vus avec l'encadrement et 3 actions vont en découler: soutien de l'encadrement (relève), solliciter des volontaires en repos, mieux étaler les horaires. Mesures incitatives pour nous c'est au moins avoir le choix sur le paiement ou la récup. Demandons à ce que ce soit acté/formalisé et que ces mesures ne tiennent pas compte du cycle et qu'elles puissent être payées ou récupérées au choix des salariés en fin de mois. **Prendre en compte ces heures supp en dehors du cycle ? J'y suis favorable. Nous l'examinerons. À situation spécifique traitement spécifique.** Tâchons de ne pas oublier le Fret et l'ATO en plus du Passage et la Piste. Il arrive que ceux qui restent ne reçoivent pas de repas ni ne sont relevés en cas d'IRG. **Nous aborderons le sujet avec Mme Vincent afin qu'une organisation en phase avec l'escale soit trouvée.**
6. Demandons la tenue de réunions périodiques à PX. Depuis le 28 avril 2011, il s'agit d'une seconde

relance (écrite).

Réunions prévues le 2 novembre et le 5 novembre. Des jours avec un seul vol justement pour les organiser vers 9-10h.

7. Demandons une fidélisation forte des d'appels à des « retours affinitaires » pour les périodes à venir. **J'adhère à l'idée et c'est en cours d'examen du point de vue budgétaire. Nous solliciterons ces personnes le moment venu.**
8. Il est plus que temps d'avoir recours aux CDD à Pointe-à-Pitre nous avons subi beaucoup de saisons sans cette main d'œuvre et voyons maintenant d'autres escales en bénéficiaire. Quand seront-ils redéployés ?
On a pensé aux retours affinitaires. Concernant les CDD on ne peut pas dire grand chose. Rien n'est encore dit c'est en examen budgétaire on ne va pas s'avancer pour rien compte tenu de la période de changement de gouvernance. Je pense pour juillet-Aout. Nous parlons de la pointe d'hiver !! On nous parle de modifier nos horaires du dimanche. Pour conserver la paix sociale nous vous demandons de ne pas y songer et de proposer autre chose en commençant par des CDD. **Nous verrons et vous feront une réponse pour le 21 novembre en Dialogue Social.**
9. Nous réitérons la demande faite lors de la DP de juin 2011 visant en la mise à disposition de paires de lunettes -enveloppantes- transparentes pour les AEA lors d'un plein avion.
Le modèle reste à définir. Nous en reparlerons.
10. Le Cadre du commercial est absent pour congé maternité. Qui supervise ce service jusqu'à son retour?
C'est Mr Fischer.
11. Quelle est l'évolution du bilan de l'assistante sociale de l'année précédente à aujourd'hui. Demandons sa présence lors d'une prochaine en DP.
Le bilan passe par la commission dans laquelle elle intervient. Pour rappel elle était déjà venue en réunion DP. **Dans ce cas nous lui poserons la question et tâcherons de permettre cette rencontre.**
12. À quand l'installation de la sonnette à l'entrée de PX au R2? Des « hublots » là où cela est nécessaire ? Objectif est d'éviter : AT, attente des taximen, carences suite bonbonnes d'eau non livrées, etc.
Judas c'est ok. Pour la sonnette devons demander les avis pour éviter les sonneries intempestives comme au R1. On peut demander aux taximen de venir le matin par ex. **Les impostes (parties vitrées des portes): objectif livraison le 3 novembre.**
13. Un agent nous a rapporté que le contenant des bonbonnes d'eau pourrait contenir du bisphénol supposé cancérigène. Est-ce vrai ?
Les symboles présents sur les bonbonnes concernent les normes de recyclages. Pas d'inquiétude à avoir.
14. Le décompte des heures supplémentaires par service.
Sera adossé au compte rendu Direction.

Infos+ : Le R3 électronique devrait être mis en vigueur en janvier 2012.

Nous devons exiger que nos conditions de travail s'améliorent et refuser les modifications de grilles horaires forcées sous une forme ou une autre induisant une perte de salaire (prime biseau ou pas).

Haute saison = Haute tension ? À l'entreprise de rassembler les moyens pour rendre l'activité respirable pendant ces périodes.

À Pointe-à-Pitre on a suffisamment morflé. Donnez nous des CDD!

Les Délégués Cfdt