

PV CHSCT 18 Novembre 2010

Mr Wallerand, Mr Dumabin, Mme Bourgeois, Melle Morvan, Mme Gelabale, Dr Hamot, , Mr Bazile, Mme Vainqueur, Mr Adeline.

Organisations syndicales :

Mr GAMER CGT Air France/UGICT/CGTG
Mr Maes CFDT Groupe Air France SPASAF
Mr Polynice Clair CFE-CGC Air France
Mme Henri SG-FO-AF

Légende :
Chsct (normal)
Direction (italique gras)

1/ Approbation du PV du 02/08/2010.

Il conviendra de revenir sur le tableau des actions.

Merci de rajouter la présence de Mme Marie Lucie Henri au compte rendu du CHSCT extraordinaire du 04 Novembre 2010.

Précision sur l'épidémie qui s'étend. Oui le nombre de cas s'est multiplié mais pour le docteur Hamot pas de raison de s'affoler car nous vivons dans un environnement protégé et bien équipé pour un éventuel traitement. Pour le personnel de bord les gestes de prévention sont respectés mais pas d'inquiétude sur les contaminations indirectes. Le cyclone passé est un facteur aggravant, mais la DSDS n'émet pas d'autres consignes.

PV approuvé.

Point sur le tableau de suivi des actions. Le président demande que ce tableau soit consulté en fin de réunion en questions diverses.

2/ AT : Analyse mois d'octobre 2010

Pas d'A.T.

3/ Dispositif eau potable escale.

Présentation du dispositif par le secrétaire.

Voir le document présenté avec photos.

Question sur la problématique de la manipulation en agence : **Rien n'est arrêté. On peut mettre un rack à proximité du distributeur d'eau dans l'agence mais il y a une question d'esthétique qui se pose. Si on ne trouve pas de solution entre prévention et esthétique c'est la prévention qui sera appliquée (L. Phémus).**

En cas d'accident tout événement doit être signalé à l'employeur pour l'AT et c'est la « sécu » qui traite (Mme Morvan)

Possibilité de les transporter à deux.

Les collègues en salle n'ont pas d'eau. Il faut leur permettre de récupérer de l'eau à bord ou étudier la possibilité de récupérer de l'eau. Le problème existe aussi en piste (C. Polynice). **Il faut trouver un moment pour pouvoir se réhydrater pendant les 5 heures d'action en salle ; des pauses de 5 à 10 minutes doivent s'organiser et je porterai un regard là dessus avec le chef de service (G. Wallerand).**

S'inspirer de la solution trouvée pour le Costa. Le Chsct demande à ce qu'une solution sur ce point soit proposée rapidement.

Feront le nécessaire pour la mise en place des racks en plus d'une visite sous réserve d'un accord budgétaire. Poids des bouteilles : travail pour informer sur l'éventuel transport à deux. Contrôle du nettoyage du dispositif des fontaines. Contrôle du contrat d'entretien avec affichage des interventions. Le besoin en gobelets/mugs sera évalué et déployé avec une sensibilisation sur le développement durable. Il y aura un correspondant pour les questions d'eau.

Machine à café pas d'entretien (Y. Gelaballe) et les appareils ne sont pas entretenus.

4/ Présentation du projet d'installation de lecteur code barre à l'enregistrement. (Mr Esquirol)

Mode de test sur une banque, qui pourrait être déployé à l'ensemble de nos banques. Il s'agit de douchette (lecteur de code barre) venant équiper une banque et l'agent scanne directement le code barre, il aura un affichage automatique du dossier passager : un petit gain de temps pour venir se placer sur le fonctionnement de base.

Ergonomie : ne pas mettre de pied (support). Il serait positionné à gauche ou à droite.

Questions (M. Maes):

Projet national ou local ? **Projet local initié et proposé par la CCI.**

Limité à Af ou toutes compagnies de l'aéroport ? **Je ne peux pas répondre à cette question.**

Quel est le coût de ce matériel ? **Matériel installé inclus dans notre utilisation pas de coût supplémentaire.**

Au dernier CHSCT il y avait un coût mais pas dans celui-ci ? **Il y aura un coût mais l'investissement sera moindre. Oui il y a un coût car il faudra les acheter. En cas de réel avantage constaté à la fin de test nous regarderons si il y a un intérêt.**

Dans quelles escales ? Avez vous la liste ? **Je n'ai pas de liste à vous proposer mais à Orly il me semble qu'en juillet 2008 ce matériel équipait complètement le Hall 2. Nous nous renseignerons.**

La venue d'Altea avec le rajout d'une souris au poste de travail. Votre projet présenté semble avoir été initié pour tirer la technicité vers bas, pour accélérer les processus de remplacement d'agent par des MOE sans jamais traiter des conditions de travail (Mr Dumabin).

Si à la fin du test la CCI nous l'impose que faisons nous (C. Polynice)? ***Ce n'est comme ça que cela fonctionne.***

Nous avons du mal à croire que la CCI puisse proposer l'installation d'un matériel gratuitement et de façon spontanée ce n'est pas clair (M. Maes). ***Face à nos concurrents il serait risqué de ne rien faire sur cet outil qui pourrait nous aider mais le débat n'est pas là.***

Il s'agit d'un projet, l'avis du Chsct serait nécessaire (C. Polynice). ***Ce point sera présenté le mois prochain si le RH trouve l'avis nécessaire. Les questions posées trouveront alors leurs réponses. Sauf pour les coût. Car ceci n'est pas du ressort du Chsct.***

Constatons que la question du coût vous intéresse pour le projet eau mais qu'elle est éludée pour cette présentation alors qu'elle a son importance en cette période de crise (M. Maes)

5/ Compte-rendu visite BLS.

Présentation de la visite par le secrétaire voir document transmis en séance.

Avons constaté en fin de visite que le boa Voyageur pouvait être plein (pour 1 seul comptoir dédié ouvert) contrairement au boa e-service pour 3 comptoirs dédiés. Pourquoi ne pas indiquer aux agents la possibilité d'ouvrir plus de comptoirs là où le besoin se fait sentir afin de garantir le plus court délai d'attente règlementairement promis ? ***Il suffit -et c'est du ressort de l'agent d'accueil- de dire au passager que l'enregistrement classique prendra un peu plus de temps alors que le passage en e-service serait plus rapide. Nous respectons le passager en l'informant.***

On propose de la mauvaise manière le produit à la BLS. Il ne faut pas lui dire que l'enregistrement classique prendra plus de temps que l'enregistrement BLS. Où est le gain de temps ? Là, pas de vérité et de recherche de satisfaction client. Le client paye son billet et a le choix de la dépose bagage ou de l'enregistrement classique vous n'avez pas le droit de faire déprécier son choix et en plus d'y mettre les moyens. C'est grave vis à vis du respect et du service au client (D. Dumabin).

Le produit e-service doit avoir moins de temps d'attente que le « produit pax normal » c'est le contrat. Mais on n'interdit pas au pax de passer par l'enregistrement classique qui lui prend plus de temps.

Vous avez fait former tout le personnel au PCCF. PCCF= discours positif. Dire que l'accès est plus lent est une atteinte sur le travail de l'être humain qui est le cœur de l'entreprise. Le client est roi, le client a le choix et il faut continuer de lui laisser ce choix (M. Henri).

Nous travaillerons sur un accompagnement pour avoir un maximum de cohérence entre les moyens, les produits que nous devons promouvoir les services et le client. Nous aurons l'occasion de refaire un point sur ce coaching et développer la relation client. Nous sommes sur ce positionnement.

Il y a de moins en moins d'accompagnement dans les autres escales le choix à laisser au passager est acquis. Ce positionnement est déjà dépassé essayez de vous renseigner.

Nous avons pris note. Il y aura des réunions de service pour en débattre.

6/ Compte-rendu visite « Ergonomie Piste »

Présentation de la visite par le secrétaire voir document transmis en séance.

Regard sur le matériel, les personnes et l'encadrement. Problème du conteneur en mouvement. Une fois partie à pleine charge et en circulation la sécurité a lâché et le conteneur est tombé. Plusieurs essais ont été nécessaires pour récupérer conteneur.

Bag en porte : Galea stoppe son contrat en décembre et nous aurons des nouveaux des contrôles bag avant le filtre. À Paris une rampe se finissant par une boucle existe. ***Etude en cours avec monsieur Fenérol pour adapter une rampe roulante le long des marches.***

Mr Maes : personne ne dit qu'il ne veut pas le faire mais juste que ne soit pas une manipulation humaine. Il n'est pas normal qu'il y ait manipulation dans l'escalier en colimaçon ou métallique. Mr Adeline note que l'on peut livrer les WCMP en bas en salle bagage plutôt qu'en passerelle.

La déformation veut que vis à vis de la réglementation on accepte de faire cela au détriment de sécurité au travail. C'est une réglementation mais, en fonction des escales il faut se poser la question de la sécurité au travail.

Aujourd'hui la consigne a été passée pour l'utilisation de l'échelle « de structure ». Malgré tout c'est l'échelle « de coupée » de par son accessibilité qui est utilisée.

Tout ce qu'on pourra trouver comme amélioration il faudra le mettre en place. Pour l'instant je n'ai pas d'autres solutions, car je n'ai pas le financement pour un éventuel monte charge sur chaque passerelle.

Sauf s'il arrive un accident... Ce n'est pas normal que l'on manipule des bagages dans les escaliers et on se retrouve avec beaucoup plus de pax avec des bagages à manipuler en passerelles en plus des chaises roulantes. Encore faut-il avoir envie de chercher des solutions (M. Maes).

Proposition de livrer les WCMP directement au tapis arrivée (Y. Adeline).

En cours d'étude.

7/ Questions diverses

Sera distribuée la fiche de suivi des actions correctives.